

新型コロナウイルスの感染拡大の影響に伴うサービス期間の延長につきまして（4月7日時点）

2020年4月7日

株式会社アデランス

平素よりご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、及び関係者の皆様には、謹んでお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大の抑制と予防のため、弊社におきましても、お客様の安全を第一に、また全国の社員が安心して働けるよう、日々対策を講じております。そのため、臨時の店舗休業や営業時間の短縮などが一部の地域で発生しております。お客様にはご不便・ご迷惑をお掛け致しております。

現在の状況をふまえ、店舗で実施する各種サービスの期間を延長いたします。

なお、下記対応は4月7日時点のものになりますので、今後の状況によりましては変更となる場合がございます。詳しくはご購入の店舗にお問い合わせください。

#### ■アデランス、レディスアデランス

延長対象期間：2020年2月1日（土）～2020年4月30日（木）

対象サービス：増毛サービス／育毛サービス

対象のお客様：対象期間中に契約が満期を迎えるお客様

延長後の対応：ご契約分のご利用期間を6月29日（月）まで延長

※ただし、育毛サービスの未施術分は期間外でもご利用いただけます。

対象サービス：ウィッグ点検サービス

対象のお客様：対象期間中に点検サービスが受けられなかったお客様

延長後の対応：6月29日（月）までサービスを提供

#### ■フォンテーヌ、スワニー by フォンテーヌ、ルネ オブ パリス by フォンテーヌ、アニーダブレー

対象サービス：ビューティチェック、ビューティリフォーム、オーダーメイド点検サービス

延長対象期間：2020年3月以降に上記サービス対象期間の満期を迎えたお客様

対象のお客様：上記サービスの対象期間内に、本サービスをご利用できなかったお客様

延長後の対応：全て2020年12月末までサービス提供期間を延長

## ■病院内ヘアサロン

### オーダーメイド・ウィッグ

アダランス、レディスアダランスの延長内容に準ずる

### レディメイド・ウィッグ (既製品)

対象サービス：レディメイド・ウィッグのカット調整等

対象のお客様：2020年2月8日以降に病院内ヘアサロン及びAD店舗でレディメイド・ウィッグをご購入のお客様

延長後の対応：2020年12月末まで何度でも無料

対象サービス：レディメイド・ウィッグのシャンプーセット及び自髪のシャンプー・カット

対象のお客様：2019年11月8日以降に病院内ヘアサロン及びAD店舗でレディメイド・ウィッグをご購入のお客様

延長後の対応：購入後1ヶ月目、2ヶ月目、3ヶ月目、6ヶ月目の対象期間に関わらず、2020年12月末まで期間を延長してご提供

### <お客様用お問い合わせ先>

アダランス お客様サービスセンター：0120-03-9696

受付時間：10時～18時30分（平日）、9時～17時30分（土・日・祝日）

フォンテーヌ お客様サービスセンター：0120-155-160

受付時間：10時～18時30分（平日）、9時～17時30分（土・祝日）

### <メディア用お問い合わせ先>

グループCSR広報室：tel：03-3350-3268 e-mail：[pr@aderans.com](mailto:pr@aderans.com)

受付時間：10時～18時（平日）

以上